

# PLATINUM AMAZING FOAM

## GONDJA VAN A PUMPÁS SZÓRÓFLAKONNAL? EZ SEGÍTHET!

Amennyiben a pumpás szóróflakon esetében nehézségeket tapasztalna a működésben (pl. túl kevés hab, nincs nyomás), a legtöbb esetben ezek a problémák a következő 4 lépéssel elháríthatók:



- 1. Dugja vissza a szívótömlőt a helyére (#1):** A flakon belsejében egy hajlékony szívótömlő található. Ennek jól rögzítve kell lennie a fedélen, hogy működőképessége garantálható legyen. Néhányszor ez a tömlő a szállítás során kilazul.
  - a) Csavarja le a szórófejet, és ellenőrizze, hogy a rugalmas tömlő nem vált-e le.
  - b) Amennyiben a tömlő levált a helyéről, tegye vissza.
- 2. A habfúvókát 1/8 fordulattal lazítsa meg (#2):** A szórófej és a hosszú habfúvóka között egy tömítés található. Amennyiben a hosszú habfúvóka túlságosan szorosan van meghúzva, a tömítés elzárhatja az utat, és nem jön ki hab a fúvókán. A hosszú habfúvókát egészen lazán (kb. 1/8 fordulat) csavarja fel, így már a hab akadálytalanul távozhat a flakontól. A habfúvóka elülső végén lévő kicsi, kerek fúvókát ne csavarja fel.
- 3. Jó erősen húzza meg a szórófejet (#3):** Amennyiben nem tud nyomás képződni, ennek az lehet az oka, hogy a szórófej nincs eléggé erősen meghúzva. Győződjön meg róla, hogy a szórófej jó szorosan rá legyen csavarva.
- 4. Akár 50-szeri pumpálás – töltsön bele több kész keveréket (#4):** Akár 50 gyors pumpáló mozdulat is szükséges lehet ahhoz, hogy optimális nyomás alakuljon ki a flakonban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a pumpás flakonban min. 200 ml kész keveréknek kell lennie.

További hasznos tippeket itt talál: <https://www.mediashop.tv/DE/platinum-amazing-foam/>

Amennyiben a leírt lépések elvégzése után még mindig problémákat észlel a pumpás flakon működésében, ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére hétköznapokon 8:00-16:00-ig az alábbi elérhetőségeken: 0696/961 000-as telefonszámon valamint e-mailben az [ugyfelszolgalat@mediashop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mediashop.hu) címen.

Üdvözlettel, a MediaShop csapata Stand: **05/2020**

Forgalmazó: Telemarketing International Kft. | 9028 Győr | Fehérvári út 75. |  
Hungary  
[office@mediashop-group.com](mailto:office@mediashop-group.com) | [www.mediashop.tv](http://www.mediashop.tv)



## MÁTE PROBLÉM S PUMOVACÍ LAHVÍ? TOTO VÁM MŮŽE POMOCI!

Pokud zaznamenáte jakékoliv omezení ve fungování láhve s rozprašovací pumpou (například málo pěny, žádný tlak a jiné), dá se toto většinou odstranit pomocí těchto 4 kroků:

- 1. Připojení sací hadice (# 1):** Uvnitř láhve se nachází flexibilní sací hadice. Tato musí být pevně připojena k víčku, pro zajištění funkčnosti. Ve výjimečných případech se může stát, že se hadice při přepravě uvolnila.
  - a) Odmontujte stříkací trysku a zkontrolujte, zda se flexibilní sací hadice odpojila.
  - b) V případě, že se flexibilní sací hadice odpojila, znovu ji pevně upevněte.
- 2. Uvolnit pěnovou trysku otočením o 1/8 (# 2):** Mezi stříkací tryskou a dlouhou pěnovou tryskou se nachází těsnění. V případě, že pěnová tryska je příliš pevně zatažena, může to způsobit, že těsnění je blokováno a pěna nemůže vycházet. Jemně odšroubujte dlouhou pěnovou trysku (přibližně 1/8 otočení) a pěna může bez překážek opět vycházet. Neotáčejte malou, kulatou trysku na předním konci pěnové trysky.
- 3. Zatažení stříkací trysky (# 3):** Pokud nedokážete vytvořit tlak, může to být proto, že stříkací tryska není pevně utažena. Ujistěte se, že stříkací tryska je pořádně upevněna.
- 4. Pumpujte až 50 - krát, naplňte více hotové směsi (# 4):** Až 50 rychlých stlačení pumpy může být nezbytných k dosažení potřebného tlaku. Dbejte na to, aby bylo v láhvi minimálně 200 ml hotové směsi.

Další užitečné typy najdete na: <https://www.medishop.cz/produkt/platinum-amazing-foam-/791/1>

V případě, že i po dodržení těchto kroků máte stále problém s pumpovací lahví, rádi Vám poradí kolegové ze zákaznického servisu na telefonním čísle: **255 790 576**, nebo na emailové adrese: **Zákaznický servis info@medishopcz.eu**, v pracovních dnech od 08:00 - 16:00.

Samozřejmě, v případě potřeby Vám zašleme novou pumpovací láhev.

S pozdravem Váš  
MediaShop team

## MÁTE PROBLÉM S PUMOVACOU FĽAŠOU? TOTO VÁM MÔŽE POMÔČŤ!

Ak spozorujete akékoľvek obmedzenia vo fungovaní fľaše s rozprašovacou pumpou (napríklad málo peny, žiadny tlak a iné), dá sa toto väčšinou odstrániť pomocou týchto 4 krokov:

- 1. Připojenie saciej hadice (#1):** Vo vnútri fľaše sa nachádza flexibilná sacia hadica. Táto musí byť pevne pripojená k vrchnáku, pre zaistenie funkčnosti. V zriedkavom prípade sa môže stať, že sa hadica pri preprave uvoľnila.
  - a) Odmontujte striekacú trysku a skontrolujte, či sa flexibilná sacia hadica odpojila.
  - b) V prípade, že sa flexibilná sacia hadica odpojila, znovu ju pevne upevnite.
- 2. Uvoľniť penovú dýzu otočením o 1/8 (#2):** Medzi striekajúcou tryskou a dlhou penovou dýzou sa nachádza tesnenie. V prípade, že penová dýza je príliš pevne zatiahnutá, môže to spôsobiť, že tesnenie je blokováno a pena nemôže vychádzať. Jemne odšroubujte dlhú penovú dýzu (približne 1/8 otočenie) a pena môže bez prekážok opäť vychádzať. Neotáčajte malú, okrúhlu dýzu na prednom konci penovej dýzy.

Importeur | Importer | Importör:

CH: MediaShop AG | Industriering 3 | 9491 Ruggell | Liechtenstein  
EU: MediaShop GmbH | Schneiderstraße 1, Top 1 | 2620 Neunkirchen | Austria

**3. Zatiahnutie striekajúcej trysky (#3):** Pokiaľ nedokážete vytvoriť tlak, môže to byť preto, lebo striekajúca tryska nie je pevne utiahnutá. Uistite sa, že striekajúca tryska je poriadne upevnená.

**4. Pumpujte až 50 - krát, naplňte viac hotovej zmesi (#4):** Až 50 rýchlych stlačení pumpy môže byť potrebných na dosiahnutie potrebného tlaku. Dbajte na to, aby bolo vo fľaši minimálne 200 ml hotovej zmesi.

Ďalšie užitočné typy nájdete na: <https://www.medishop.sk/produkt/platinum-amazing-foam-/742/1>

V prípade, že aj po dodržaní týchto krokov máte stále problém s pumpovacou fľašou, radi Vám poradia kolegovia zo zákaznického servisu na telefónnom čísle: **02 20 990 844**, alebo na emailovej adrese: **zakaznickyservis\_sk@medishop.tv**, v pracovných dňoch od 08:00 - 16:00.

Samozrejme, v prípade potreby Vám pošleme novú pumpovaciu fľašu.

S pozdravom Váš  
MediaShop team

## AVEȚI PROBLEME CU CAPURILE DE PULVERIZAT CU POMPĂ? ASTA VĂ POATE AJUTA!

Dacă aveți dificultăți la folosirea flaconului cu pulverizator (de exemplu, prea puțină spumă, fără presiune), în cele mai multe cazuri, aceste probleme pot fi rezolvate prin următorii 4 pași:

- 1. Puneți furtunul de aspirat în locul lui (# 1):** În interiorul flaconului există un furtun de aspirat flexibil. Trebuie să fie fixat bine pe capac pentru a-i garanta funcționalitatea. Se poate întâmpla ca acest furtun să se desprindă în timpul transportului.
  - a) Deșurubați capul de pulverizare și verificați dacă furtunul flexibil nu este detașat.
  - b) Dacă furtunul este detașat, puneți-l înapoi la locul lui.
- 2. Slăbiți duza de spumă 1/8 dintr-o rotație (# 2):** Între capul de pulverizare și duza lungă de spumă, este o garnitură de etanșeizare. Dacă duza lungă de spumă este strânsă prea mult, garnitura poate închide calea și nu se va elibera spuma prin duză. Deșurubați duza lungă de spumă (aproximativ 1/8 dintr-o rotație); spuma ar trebui să poată să iasă fără obstacole. Nu rotiți duza mică și rotundă pe capătul frontal al duzei de spumă.
- 3. Înșurubați capul de pulverizare pe flacon (# 3):** Dacă presiunea nu se poate acumula, s-ar putea datora faptului că nu este bine strâns capul de pulverizare. Verificați să fie bine închis capul de pulverizare pe flacon.
- 4. Pompați aproximativ de 50 de ori - adăugați mai mult amestec gata preparat (# 4):** Este posibil să fie necesare până la 50 pompări rapide pentru a atinge presiunea optimă în flacon. Vă rugăm să rețineți că flaconul pompei trebuie să fie umplut cu cel puțin 200 ml amestec preparat.

Dacă, după efectuarea pașilor descriși, observați încă probleme cu funcționarea pompei flaconului, serviciul nostru pentru clienți vă stă cu plăcere la dispoziție în zilele lucrătoare de la 8:00 la 16:00 la următoarele contacte: **0318/114 000** și prin e-mail la **informații@medishop.tv**

Cu stimă Echipa  
MediaShop

Forgalmazó: Telemarketing International Kft. | 9028 Győr | Fehérvári út 75. | Hungary  
office@medishop-group.com | www.medishop.tv